



· P O L S K A ·

Santa Cruz Polska – karta zamówienia

KLIENT:

Imię i nazwisko zamawiającego .....

Adres .....

Telefon ..... e-mail .....  
data: .....

Imię konia ..... data ostatniego  
pomiaru: .....

SIODŁO:

Typ ..... model .....

Rozmiar ..... łek ..... tybin-  
ka.....

Kolor skóry ..... kolor lamówki .....  
kolor szwów .....

Dodatki (lakier  
etc).....

Dodatkowe elementy (klocki na rzep, monoflap  
etc).....

Wytyczne od saddle fittera: kształt paneli, długość paneli, modyfikacje,  
rodzaj przystułu, rysunki wyjaśniające zamieścić na odwrocie!

.....  
.....  
.....

Dane saddle fittera (imię, nazwisko, tel) .....

UWAGA: Niniejsza specyfikacja została sporządzona przez Klienta, bez udziału przedstawiciela Santa Cruz. Siodło zostanie wykonane zgodnie ze specyfikacją. Santa Cruz nie odpowiada za ewentualne niedogodności związane z użytkowaniem siodła wykonanego zgodnie ze specyfikacją klienta – takie jak niewłaściwe dopasowanie.

1. Skan niniejszego dokumentu (wraz z informacjami na odwrocie) proszę przesłać na adres poczty elektronicznej: kontakt@santacruz.com.pl
2. W ciągu 7 dni od przesłania formularza otrzymają Państwo wycenę wykonania siodła.
3. Po akceptacji wyceny należy opłacić zadatek w wysokości 50% ceny.
4. Po opłaceniu zadatku rozpoczęta zostanie realizacja zamówienia.

Niniejszym składam zamówienie oraz oświadczam, iż zapoznałem się i akceptuję regulamin.

Podpis klienta.....

Załącznik: Regulamin.

## Załącznik nr 1 do Karty zamówienia - REGULAMIN

### REGULAMIN

#### §1 Postanowienia ogólne

1. Przedmiotem niniejszego regulaminu jest uregulowanie zasad zamówienia siodła.

2. Przez użyte w niniejszym regulaminie pojęcia rozumie się:

a) Zamawiający – klient zamawiający wykonanie siodła.

b) Siodło – siodło, którego wykonanie zamówił Zamawiający.

c) Sprzedawca – podmiot odpowiedzialny wobec Zamawiającego: OCTOPUS Jarosław Nowak, ul. Krakusa 14, 41-500 Chorzów, nr NIP 6451976367, nr REGON 385547065, będący oficjalnym przedstawicielem Cueros Santa Cruz S.A. w Polsce

d) Karta zamówienia – karta, którą wypełnia Zamawiający aby zamówić Siodło.

e) Strony – Zamawiający i Sprzedawca.

f) Wynagrodzenie – wynagrodzenie należne Sprzedawcy, zaakceptowane przez Zamawiającego wskutek akceptacji wyceny Siodła, w wysokości brutto.

#### §2 Zamówienie siodła

1. Zamówienie Siodła następuje poprzez przesłanie Sprzedawcy skanu Karty zamówienia na adres poczty elektronicznej: kontakt@santacruz.com.pl.

2. Wraz z Kartą zamówienia Zamawiający zobowiązany jest przekazać Sprzedawcy wszelkie inne informacje potrzebne lub mające wpływ na realizację zamówienia lub wykonanie Siodła. Na dalszym etapie zamówienia niemożliwe jest wprowadzanie poprawek.

3. W terminie 7 dni od przesłania Karty zamówienia, Sprzedawca wyceni wykonanie Siodła.

4. Po otrzymaniu wyceny Zamawiający zaakceptuje wycenę albo zrezygnuje z zamówienia.

#### §3 Wykonanie siodła

1. Siodło zostanie wykonane w oparciu o parametry wskazane w Karcie zamówienia.

2. Siodło zostanie wykonane z należytą starannością, zgodnie z obowiązującymi przepisami, normami technicznymi, standardami, zasadami sztuki i postanowieniami umowy.

3. Siodło zostanie wykonane przez Cueros Santa Cruz S.A.

4. Jeżeli zajdzie potrzeba wykonania prac dodatkowych, których mimo dołożenia należytej staranności Strony nie były w stanie przewidzieć, Sprzedawca zobowiązuje się do ich wykonania po uprzednim odebraniu od Zamawiającego zgody na ich wykonanie oraz po ustaleniu z Zamawiającym wysokości wynagrodzenia za ich wykonanie.

5. Siodło zostanie wykonane w terminie około 8 tygodni licząc od zapłaty Zadatku, o którym mowa w § 5 niniejszej umowy.

6. Siodło wykonywane będzie poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej, a na czas jego wykonania mogą wpłynąć okoliczności, za które Sprzedawca nie odpowiada, takie jak czas transportu. W takim wypadku Zamawiający nie może obciążać Sprzedawcy jakimikolwiek negatywnymi skutkami niedochowania terminu wykonania Siodła, takimi jak dodatkowe opłaty, koszty, kary czy odszkodowania.

#### §4 Odbiór siodła

1. Po wykonaniu i otrzymaniu przez Wykonawcę Siodła, Sprzedawca prześle Zamawiającemu Siodło na adres wskazany w Karcie zamówienia. Sprzedawca może wstrzymać się z wysłaniem Siodła do czasu zapłaty całości Wynagrodzenia.

2. Zamawiający, w obecności osoby dostarczającej Siodło, zobowiązany jest do zbadania jego stanu oraz zgodności Siodła z zamówieniem i niezwłocznego poinformowania Sprzedawcy o ewentualnie stwierdzonych uchybieniach. Ewentualne niezgodności i uchybienia winne zostać stwierdzone w protokole podpisanym przez Zamawiającego i osobę, która doręczyła Siodło.

3. Zamawiający ma prawo odmówić odbioru Siodła, jeżeli Siodło będzie posiadało istotne wady. W przeciwnym wypadku Zamawiający zobowiązany jest dokonać odbioru Siodła. W przypadku stwierdzenia wad innych niż istotne Strony uzgodnią sposób i termin ich usunięcia.

4. Różnice w odcieniach wybranego przez Zamawiającego koloru Siodła nie stanowią wady i nie podlegają reklamacji.

5. Nowe siodło może różnić się w odczuciu w stosunku do siodła testowego ze względu na przeprowadzone konserwacje siodła i różnicę w twardości skóry nowej oraz już użytkowanej. Ta różnica w odczuciu nie stanowi podstaw do reklamacji.

6. Nie podlega reklamacji również Siodło wykonane zgodnie z parametrami określonymi w Karcie zamówienia – zwłaszcza w przypadkach, w których Siodło zamówione zostało z pominięciem jazdy testowej, poprzedzającej zazwyczaj sporządzenie Karty zamówienia.

7. Zamawiający, po odebraniu Siodła, otrzyma od Sprzedawcy informacje w przedmiocie impregnacji i przygotowania Siodła do pierwszej wizyty serwisowej, o której mowa w § 6 umowy, której przedmiotem będzie dopasowanie siodła.

#### § 5 Płatność

1. Za wykonanie Siodła Sprzedawcy przysługiwać będzie wynagrodzenie w ustalonej z Zamawiającym wysokości, zgodnie z § 2 regulaminu.

2. Wynagrodzenie zostanie uiszczone w dwóch transzach:

a) Pierwsza transza, której Strony nadają znaczenie Zadatku w rozumieniu art. 394 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz.U.2022.1360 t.j. z dnia 2022.06.29), zostanie uiszczona w terminie 7 dni od zaakceptowania przez Zamawiającego wyceny Siodła, zgodnie z § 2 regulaminu.

b) Druga transza, stanowiąca pozostałą część Wynagrodzenia, zostanie zapłacona przed odbiorem Siodła przez Zamawiającego, o którym mowa w § 4 regulaminu.

3. Zapłata Wynagrodzenia nastąpi na podstawie faktury albo dokumentu proforma (do którego następnie zostanie wystawiona faktura albo paragon) na numer rachunku bankowego znajdujący się na dokumencie zapłaty. Dniem zapłaty jest dzień uznania rachunku bankowego Sprzedawcy.

4. Brak terminowej zapłaty Zadatku uprawnia Wykonawcę do odstąpienia od umowy

## § 6 Usługa serwisowa

1. Aby utrzymać dwuletnią gwarancję na Siodło, Zamawiający zobowiązany jest do regularnego korzystania z usługi serwisowej, na zasadach określonych w § 6 niniejszego regulaminu. Usługa musi być świadczona przez rekomendowanych saddle fitterów, wymienionych pod adresem <https://santacruz.com.pl/index.php/rekomendowani-saddlefitterzy/>

2. Usługa serwisowa polega na okresowych kontrolach Siodła, a w razie potrzeby - jego dopasowaniu.

3. Usługa serwisowa dotyczy tylko kontroli lub dopasowania Siodła u konia wskazanego w Karcie zamówienia.

4. Pierwsza usługa serwisowa odbędzie się do 30 dni po odbiorze Siodła celem dopasowania siodła oraz korekty wypełnienia paneli, o ile zajdzie taka potrzeba.

5. Kolejne wizyty serwisowe odbywać się będą co najmniej co pół roku przez dwa lata.

6. Zamawiający zobowiązany jest do uzgodnienia terminu każdej wizyty serwisowej z odpowiednim wyprzedzeniem.

7. Zamawiający zobowiązany jest do pokrycia każdorazowych kosztów usługi serwisowej.

## § 7 Informacja o przetwarzaniu danych osobowych

1. Administratorem Państwa danych osobowych jest OCTOPUS Jarosław Nowak, ul. Krakusa 14, 41-500 Chorzów, nr NIP 6451976367, nr REGON 385547065.

2. W sprawie przetwarzanych danych osobowych kontakt z administratorem możliwy jest pod adresem: OCTOPUS Jarosław Nowak, ul. Krakusa 14, 41-500 Chorzów, albo pod adresem poczty elektronicznej: kontakt@santacruz.com.pl

3. Państwa dane osobowe przetwarzane są w celu i zakresie niezbędnym do wykonania umowy, w tym na podstawie wyrażonej zgody, jeżeli odrębna zgoda została udzielona (art. 6 ust. 1 lit. a i b RODO\*).

4. Przysługuje Państwu:

a) prawo dostępu do przetwarzanych danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania lub prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych;

b) prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na wskazanej w ust. 3 podstawie;

c) prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.

5. Państwa dane osobowe nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.

6. Państwa dane osobowe przechowywane są przez okres nie dłuższy niż 5 lat od wykonania usługi, co podyktowane jest względami podatkowymi i prawnymi.

\*ROZPORZĄDZENIE PARLAMENTU EUROPEJSKIEGO I RADY (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).